

Retourenformular / formulaire du retour TST Trading GmbH

Datum / Date:

Kunden #. / # de client:

Kunde / Client:

Kontaktperson /
Personne responsable:

Tel. oder / ou Mail:

- Garantieantrag / demande garantie** **OEM:** Ja / oui Nein / non
Bitte Verkaufsquittung beilegen! / SVP joindre la quittance de la vente avec!
- Umtausch / échange**
- Rücksendung aus Rechnungsnummer / renvoi de la facture: RG**.....

Artikelnr. No d'article	Bezeichnung inkl. Farbe und Grösse Description incl. couleur et grandeur	Anz. Qte
A		
A		
A		
A		

Grund der Rücksendung / raison du renvoi:

.....

.....

.....

Datum / date: Unterschrift Kunde / signature client:

TST intern:

G _____ R _____ Akzeptiert Abgelehnt

Begründung:

.....

.....

Datum Eingang: Datum erledigt: Visum:

Bestimmungen von Retour-, Garantie und Umtauschsendungen

- Das Formular muss **vollständig** ausgefüllt mit der Ware zurückgesandt werden.
- Bei Rücksendungen werden folgende Artikel nicht zurückgenommen:
 - **Liquidationsartikel**
 - **Artikel ohne originale oder mit beschädigter Verpackung**
 - **gebrauchte, schmutzige oder defekte Artikel**
- Rücksendungen, die später als **10 Arbeitstage** nach Rechnungsdatum bei uns eintreffen, werden nicht akzeptiert und wieder retourniert.
- Bei fehlendem oder nicht vollständigem Retourenformular wird die Ware mit Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch mit Abzug von CHF 20.- gutgeschrieben.
- Die genauen **Garantiebestimmungen** finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Ab dem 1. Januar 2013 beträgt die Garantiedauer **2 Jahre** nach dem Kaufdatum.

Besten Dank für Ihre Mithilfe.
Ihr TST Team

Disposition sur les envois des retours, garanties et échanges

- La merchandise doit être retournée avec le formulaire **soigneusement rempli**.
- Pour le renvoi nous n'acceptons pas la marchandise suivante:
 - **marchandise en liquidation**
 - **marchandise sans emballage originale ou emballage abimé**
 - **marchandise utilisée, sale ou defectueuse.**
- Les envois quels arriveront plus tard que **10 jours** après la date de la facture ne seront pas acceptés et seront retournés.
- Quand le formulaire du retour manque ou il n'est pas rempli complet on déduit un montant de manutention équivalent de 10% de la valeur de la facture, mais au minimum de CHF 20.-.
- Les disposition pour la **garantie** vous trouverez dans nos conditions commerciales générales.
- Du 1 janvier 2013 la garantie est **deux ans** à partir de la vente.

Merci pour votre aide
Votre team TST